

Die Werke am Zürichsee AG ist eines der grössten privatwirtschaftlich organisierten Querverbundunternehmen im Kanton Zürich. Mit rund 80 Mitarbeitenden versorgen wir über 35'000 Einwohnende in den Gemeinden Zollikon, Küsnacht und Erlenbach in den Bereichen Strom, Wasser, Gas, Fernwärme und Digitalnetz für Internet, TV und Telefon. Zudem betreiben wir ein Elektrofachgeschäft in Küsnacht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Sachbearbeiter/in Kundendienst

Ihre Aufgaben:

- **Kundendienst:** Kundenfreundliche und serviceorientierte Kundenbetreuung für die Gemeinden
- **Stammdatenpflege:** Mutationen (Kundenstamm, Verträge, Objekte, Preise, Zählerdaten), Erfassung neuer Objekte und Messstellen, DD- und LSV-Aufträge, E-Rechnungen
- **AbleseDienst:** Organisation und Überwachung der Haupt- und Zwischenablesungen, Zählermutationen, Betreuung der Zählerableser, Verbrauchs- und Datenkontrolle
- **Fakturierung & Zahlswesen:** Fakturierung, Kontrolle und Verbuchung von Zahlungseingängen, Mahnwesen, Koordination mit externen Partnern
- **Kundenbetreuung:** Kompetente mündliche und schriftliche Auskünfte und Beratung, Abklärung bei Spezialthemen
- **Spezialobjekte & Statistik:** Verrechnungsgrundlagen erstellen, Objektdatenerfassung überwachen, Statistiken über Energieeinkauf und –verkauf erstellen
- **Stellvertretungen:** Unterstützung innerhalb des Teams und am Empfang

Ihr Profil:

- Kaufmännische oder technische Berufsausbildung EFZ oder gleichwertige Ausbildung
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion (z.B. Energie-/Wasserversorgung, technischen Bereich, Dienstleistungsbranche)
- IT-Affinität, fundierte Kenntnisse in MS-Office, ISE- und Abrechnungssystemen von Vorteil
- Hohe Selbständigkeit, Sorgfalt im Detail und schnelle Auffassungsgabe
- Lösungsorientiertes Denken, proaktive Haltung und Bereitschaft zur digitalen Transformation
- Kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit, Freude am direkten Kundenkontakt
- Teamfähig, überzeugend und kompetent im Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Fahrausweis Kat. B

Wir bieten:

- Moderne, verkehrsgünstige Arbeitsplätze am Zürichsee
- Parkplätze für Mitarbeitende
- Minergie zertifiziertes Betriebsgebäude mit grosszügiger Gemeinschaftsküche, Essraum und Aussensitzplatz
- Attraktives und zeitgemässes Leistungs- und Versicherungspaket
- Unterstützung der beruflichen Weiterbildung
- Kollegiales Miteinander und regelmässige Mitarbeitererevents
- Ein engagiertes Team freut sich darauf, Sie kennenzulernen!

Bitte laden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Lebenslauf (inkl. Foto) sowie allen Arbeits- und Ausbildungszeugnissen über unser Stellenportal hoch.

### Werke am Zürichsee AG

Human Resources

Manuela Giorgi

Tel. 043 222 32 03

bewerbung@werkezuerichsee.ch